

Ultimo aggiornamento 1 Gennaio 2020

Socialtech Studio di Massimiliano Baldin, Flaminia 15/A, 35036 Padova (di seguito "Bookingbot.cloud") utilizzano i cookie per migliorare la qualità del sito Bookingbot.cloud.it (di seguito "Sito") e del relativo servizio, e per cercare di rendere significativa l'esperienza di navigazione dell'utente.

Quando l'utente accede al Sito il server web Bookingbot.cloud invia un cookie al suo computer; ciò permette a Bookingbot.cloud di riconoscere il computer, ma non la persona che lo sta usando. Associando i numeri di identificazione contenuti nei cookie ad altre informazioni dei clienti, ad esempio, quando l'utente accede al Sito, Bookingbot.cloud può però sapere che le informazioni dei cookie si riferiscono a quell'utente.

Proseguendo oltre questa pagina e navigando sul Sito, ad esempio accedendo ad un'area del Sito o cliccando su un link o immagine del Sito stesso, l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie con le modalità definite da Bookingbot.cloud e dichiara di aver compreso la presente Cookie Policy che descrive come l'utente può gestire le proprie scelte e preferenze circa l'utilizzo dei cookie.

La presente Cookie Policy fornisce chiarimenti in merito a:

- Cosa sono i cookie?
- Perché Bookingbot.cloud utilizza i cookie?
- Modalità di gestione da parte dell'utente delle sue preferenze sui cookie

## **COSA SONO I COOKIE?**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al computer dell'utente quando visita un sito web che memorizzano, e talvolta tengono traccia di, informazioni relative all'utilizzo del Sito da parte dell'utente. Alcuni cookie utilizzati da Bookingbot.cloud hanno una durata limitata alla sola sessione di navigazione e scadono quando si chiude il browser. Altri cookie vengono utilizzati solo se l'utente chiede a Bookingbot.cloud di ricordare la password per la volta successiva in cui ritorna al Sito, o per capire le sue preferenze online al fine di migliorare i servizi Bookingbot.cloud e/o l'esperienza di navigazione dell'utente; tali cookie hanno una durata più lunga.

## **PERCHÈ BOOKINGBOT.CLOUD UTILIZZA I COOKIE?**

I cookie utilizzati sul Sito sono quelli di seguito illustrati.

### **COOKIE TECNICI**

Per "cookie tecnici" si intendono, secondo la catalogazione fornita dal Garante per la protezione dei dati personali nel provvedimento generale n. 229 dell'8 maggio 2014 recante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", i cookie di navigazione o di sessione, i cookie analitici (analytics) e i cookie di funzionalità.

L'utilizzo di tali cookie non richiede il consenso dell'utente.

I cookie tecnici utilizzati da Bookingbot.cloud sono di seguito elencati.

## **1. COOKIE DI NAVIGAZIONE O DI SESSIONE**

Questi cookie di sessione sono necessari per consentire all'utente di utilizzare le funzionalità essenziali del Sito, permettendo, ad esempio, di ordinare in modo più semplice la consegna del prodotto.

Le funzionalità essenziali del Sito necessitano di cookie strettamente tecnici per ricordare, mentre l'utente ordina altri prodotti sul Sito e/o visita altre pagine del Sito nel corso della stessa sessione di navigazione, il codice di avviamento postale dell'utente e i prodotti inseriti nel carrello o le note fornite dall'utente al ristorante. Questi cookie consentono anche a Bookingbot.cloud di capire se l'utente si è autenticato come utente registrato sul Sito e di garantirgli la possibilità di utilizzare le funzionalità appropriate sul Sito.

Se sceglie di disattivare questi cookie l'utente potrà soltanto navigare sul Sito ma non potrà ordinare prodotti.

Bookingbot.cloud si avvale anche di un cookie per tenere traccia del fatto che l'utente è stato informato da Bookingbot.cloud in merito all'utilizzo dei cookie e che ha acconsentito, eventualmente, a tale utilizzo.

## **2. COOKIE ANALITICI**

Questi cookie sono conosciuti anche come cookie per l'analisi delle prestazioni e servono per raccogliere informazioni sulle modalità di utilizzo del Sito da parte degli utenti, affinché Bookingbot.cloud possa migliorare la qualità del Sito e del servizio.

I cookie analitici utilizzati da Bookingbot.cloud non raccolgono informazioni che potrebbero identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono informazioni aggregate e anonime utilizzate da Bookingbot.cloud per:

- fornire statistiche su come viene utilizzato il Sito;
- conoscere tramite quale sito web l'utente è arrivato al Sito; e
- aiutare Bookingbot.cloud a migliorare il Sito misurando le informazioni sull'utilizzo del Sito e gli eventuali errori che si verificano quando gli utenti vi navigano.

## **3. COOKIE DI FUNZIONALITÀ**

I cookie di funzionalità forniscono una migliore funzionalità del Sito, consentendo l'accesso a servizi aggiuntivi o migliorando le successive visite al Sito.

I cookie di funzionalità utilizzati sul Sito consentono all'utente di avvalersi di alcune funzionalità avanzate del Sito durante la navigazione su di esso. Questi cookie possono condividere alcune informazioni con partner di Bookingbot.cloud per fornire i servizi disponibili sul Sito; le informazioni così condivise saranno utilizzate esclusivamente per la prestazione di quel servizio, prodotto o funzione specifica e non saranno utilizzare per nessuna altra finalità.

## **4. COOKIE DI PROFILAZIONE**

I cookie di profilazione (noti anche come cookie per il targeting e la condivisione) sono cookie che offrono all'utente un'esperienza di navigazione personalizzata, offrendo servizi che si basano sugli interessi manifestati dall'utente nell'ambito della sua navigazione sul Sito ma anche su altri siti web.

I cookie che personalizzano l'esperienza di navigazione dell'utente sul Sito - in base alle preferenze, gli ordini, il comportamento online e l'interazione dell'utente con Bookingbot.cloud e altri siti web - raccolgono informazioni associate solo all'indirizzo IP utilizzato dall'utente. Alcune di queste esperienze di navigazione personalizzate possono essere collegate a servizi offerti da soggetti terzi per tenere traccia del fatto che l'utente ha visitato il Sito e mostrare, ad esempio, messaggi personalizzati in linea con gli interessi dell'utente. Queste informazioni vengono utilizzate per informare l'utente circa prodotti e/o servizi che possono essere di suo interesse, ivi inclusi servizi forniti da partner di Bookingbot.cloud.

I cookie di profilazione possono anche essere collegati a social network quali Facebook o Twitter così da rendere disponibili ad agenzie di pubblicità informazioni riguardanti la visita dell'utente sul Sito e consentire loro di presentare all'utente annunci in linea con i suoi interessi.

Si prega di prendere visione dell'elenco dei partner di Bookingbot.cloud che inviano propri cookie di profilazione tramite il Sito.

Per poter installare i cookie di profilazione occorre il consenso dell'utente. Per ulteriori informazioni (in inglese) su questo tipo di pubblicità comportamentale basata sugli interessi manifestati dall'utente nell'ambito della sua navigazione in rete, e sulle modalità di disattivazione di questa funzione si consiglia di visitare il sito [www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices](http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices). A questo stesso sito potrà fare riferimento l'utente che non desidera l'utilizzo da parte di Bookingbot.cloud e/o dei suoi partner di tutti o alcuni di questi cookie.

## **MODALITÀ DI GESTIONE DA PARTE DELL'UTENTE DELLE SUE PREFERENZE SUI COOKIE**

Alcuni dei cookie utilizzati sul Sito sono erogati da Bookingbot.cloud, mentre altri sono inviati da terze parti che prestano servizi per conto di Bookingbot.cloud.

È possibile gestire in qualsiasi momento le proprie preferenze in merito ai cookie di profilazione tramite il link <http://www.allaboutcookies.org/>

È inoltre possibile gestire le preferenze in merito ai cookie utilizzando il web browser. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma, se si preferisce, è possibile modificare il browser per impedire che sia installato il cookie, o per informarvi ogni volta un cookie viene inviato. È possibile avere maggiori informazioni sui cookie visitando [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) che fornisce informazioni ulteriori sui cookie e sulle modalità con cui bloccare i cookie utilizzando differenti tipi di browser. Si precisa, tuttavia, che bloccando o cancellando i cookie tecnici utilizzati su questo Sito, non sarà possibile sfruttare appieno il Sito.

Ulteriori dettagli circa le modalità di utilizzo da parte di Bookingbot.cloud dei dati personali forniti dall'utente sono disponibili all'interno della Privacy Policy <https://www.bookingbot.cloud/informazioni/privacy-policy> di Bookingbot.cloud, restando tuttavia inteso che non tutte le informazioni raccolte tramite i cookie possono

consentire l'identificazione dell'utente.

Siamo continuamente impegnati a sviluppare migliori metodi di gestione delle preferenze dei cookie. In considerazione del continuo progredire delle nuove tecnologie e delle soluzioni tecniche disponibili Bookingbot.cloud si riserva la facoltà di modificare la presente Cookie Policy al fine di riflettere tali progressi tecnologici e strumenti di gestione delle preferenze.

## **COME CONTATTARE BOOKINGBOT.CLOUD**

info@socialtechstudio.com

Si prega inoltre di leggere la Privacy Policy <https://www.bookingbot.cloud/informazioni/privacy-policy> per ulteriori informazioni su come utilizziamo i dati personali degli utenti.